



# VERHALTENS- KODEX

der Stadtwerke  
Halle-Gruppe

# Inhaltsverzeichnis

<b>10 Regeln, die uns besonders wichtig sind</b> .....	3
<b>Vorwort der Geschäftsführung</b> .....	4
<b>Wir am Arbeitsplatz</b>	
Fair miteinander umgehen .....	6
Gesund und sicher arbeiten .....	6
Für gute Arbeitsbedingungen sorgen .....	6
Mit Betriebsmitteln verantwortungsbewusst umgehen .....	6
<b>Wir im Geschäftsleben</b>	
Auf eigenes Wissen und Können vertrauen .....	7
Sichere und hochwertige Leistungen im Wettbewerb erbringen .....	8
Einhaltung der Gesetze .....	8
Für fairen Wettbewerb .....	9
Korruption, nicht mit uns! .....	9
<b>Wir in der Öffentlichkeit</b>	
Professionell mit den Medien umgehen .....	10
Verantwortungsvoll in sozialen Netzwerken verhalten .....	11
Neutral gegenüber politischen Organisationen auftreten .....	11
<b>Wir in gesellschaftlicher Verantwortung</b>	
Halle und die Region stärken .....	12
Natur und Umwelt schonen .....	12
Mit Spenden und Sponsoring das Gemeinwohl fördern .....	12
Ehrenamtliches Engagement – nur zu! .....	13
<b>Wir im Umgang mit Daten und Informationen</b>	
Vertraulichkeit von Geschäftspartner- und Mitarbeiterdaten .....	14
<b>Wir in der Umsetzung des Verhaltenskodex</b>	
Wie wir mit Fehlverhalten umgehen .....	15
Unsere Ansprechpartner <sup>1</sup> .....	15

<sup>1</sup> Die männliche Sprachform wird in diesem Dokument als geschlechtsneutral genutzt.

# 10 REGELN, die uns besonders wichtig sind:

**1.** Wir gehen mit anderen so um, wie wir selbst behandelt werden wollen.

**2.** Wir sorgen für Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz.

**3.** Wir bilden uns weiter.

**4.** Wir arbeiten mit Engagement für unsere Kunden und unsere Stadt.

**5.** Wir bekennen uns zu einem fairen Wettbewerb.

**6.** Wir lehnen Korruption strikt ab.

**7.** Wir gestalten Prozesse transparent und nachhaltig.

**8.** Wir stehen zu unserem Stadtwerk.

**9.** Wir schützen Daten und Informationen.

**10.** Wir halten uns an Recht und Gesetz und dulden keine Verstöße.



# Vorwort der Geschäftsführung

---

## Liebe Kolleginnen und Kollegen,

viele Faktoren tragen zum Erfolg unserer Stadtwerke Halle-Gruppe bei. Zu ihnen gehören die Qualität unserer Produkte, die Kundenorientierung unserer Leistungen und unsere halesche Identität. Ebenso wichtig ist schon immer unser Anspruch, ein in jeder Hinsicht vorbildliches Unternehmen zu sein und uns selbst jederzeit rechtmäßig und ethisch einwandfrei zu verhalten.

Mit diesem Verhaltenskodex geben wir uns eine Grundlage und Richtschnur für unser Handeln im täglichen Geschäftsbetrieb, mit Geschäftspartnern und im Umgang mit Kunden, Kollegen, Öffentlichkeit, Gesellschafterin sowie der Umwelt.

Vieles im Verhaltenskodex wird Ihnen bekannt und über viele Jahre hinweg selbstverständlich erscheinen, manches auch neu. Der Kodex soll helfen, uns zukünftig in einem komplexer gewordenen Umfeld gut zu orientieren. Er steht gleichberechtigt neben dem Leitbild und den Führungsgrundsätzen, die wir gemeinsam im Prozess SWH-Kompass 2020 entwickelt haben.

Der Verhaltenskodex beinhaltet wichtige Regeln, darunter zum Verhalten am Arbeitsplatz, im Geschäftsleben und in der Öffentlichkeit, zu unserer gesellschaftlichen Verantwortung und zum Umgang mit Daten und In-

formationen. Werte und Prinzipien wie beispielsweise Loyalität zum Unternehmen, Kundenorientierung und Nachhaltigkeit, Transparenz sowie Verantwortungsbeusstsein und Wertschätzung sind für uns schon immer Handlungsmaxime und Bestandteil unserer Unternehmenskultur. Er regelt den dienstlichen Bereich und unser Verhalten, wenn wir als Repräsentanten der Stadtwerke Halle-Gruppe wahrgenommen werden. Zudem bekennen wir uns zu dem Ziel, die Vereinbarkeit von Beruf und Familie weiter zu fördern und auszubauen.

Wir als kommunales Unternehmen der Stadt Halle sind Teil des öffentlichen Lebens. Deshalb sind unser Ruf und unser Ansehen ein sehr hohes Gut, das wir nachhaltig festigen und ausbauen müssen. Dafür ist ethisch und rechtlich einwandfreies Verhalten die wichtigste Grundlage.

Der Kodex gilt für uns alle – ausnahmslos. Führungskräfte sollen dabei Vorbild sein.

Die Stadtwerke Halle-Gruppe ist unser aller Unternehmen – lassen Sie es uns jeden Tag etwas besser machen.

Halle, im Juni 2019

  
Matthias Lux  
(Vorsitzender)

  
René Waither

**Wie wir  
uns richtig  
verhalten**

# Wir am Arbeitsplatz

---

## Fair miteinander umgehen

### **Nur gemeinsam sind wir stark und erfolgreich.**

Wir Stadtwerker verfügen über eine Vielzahl individueller Fähigkeiten. Weil wir unser Wissen und Können miteinander vereinen, sind wir so erfolgreich.

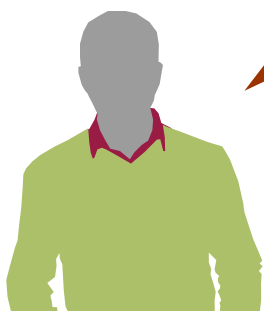
Hierzu pflegen wir einen offenen und respektvollen Umgang mit unseren Kollegen, unabhängig von ihrer Funktion und Unternehmenszugehörigkeit. Gegenseitige Wertschätzung sowie Achtung der Würde und Individualität eines jeden einzelnen Stadtwerkers kennzeichnen unser tägliches Miteinander. Benachteiligungen und Ausgrenzungen von Mitarbeitern lehnen wir strikt ab.

## Gesund und sicher arbeiten

### **Die Mitarbeiter sind der Motor unseres Erfolgs.**

Gesundheit und Wohlergehen sind der Grundstein dafür, dass wir Stadtwerker dauerhaft gute Leistungen erbringen können. Damit wir leistungsfähig sind und gesund bleiben, ist die Stadtwerke Halle-Gruppe stets bestrebt, ein gesundes Arbeitsumfeld durch individuelle, bedarfsgerechte und gesundheitsfördernde Maßnahmen zur Verfügung zu stellen. Insbesondere übernehmen wir

Betriebsinterne Ressourcen sind für uns sämtliche Betriebs- und Arbeitsmittel, die uns helfen, unsere tägliche Arbeit gut zu erledigen. Dazu zählen wir beispielsweise Maschinen und technische Anlagen, Fahrzeuge, Werkzeuge, Materialien, Roh- und Werkstoffe sowie Geld (Unternehmensvermögen). Insbesondere gehören zu den uns zur Verfügung stehenden Ressourcen auch unsere Mitarbeiter und deren verfügbare Arbeitszeit.



alle die Verantwortung dafür, unseren Arbeitsplatz so gefahrenfrei wie nur irgend möglich zu halten. Wenn wir dennoch Gefahren am Arbeitsplatz feststellen, wenden wir uns unverzüglich an unseren Vorgesetzten oder die zuständige Fachkraft für Arbeitssicherheit.

Mit der Erledigung unserer Aufgaben geht Verantwortung einher. Sicherheitsvorkehrungen nutzen wir deshalb selbstverständlich und halten Sicherheitsvorschriften stets konsequent ein. Auch Gesundheitsangebote nehmen wir im eigenen Interesse gerne an.

## Für gute Arbeitsbedingungen sorgen

### **Jeder von uns sorgt dafür, dass wir alles haben, was wir für unsere Aufgaben benötigen.**

Wir Stadtwerker arbeiten engagiert für unser Unternehmen und versuchen stets bestmögliche Leistungen zu erbringen. Die dafür notwendigen Rahmenbedingungen und bedarfsgerechten Arbeitsmittel werden uns durch die Stadtwerke Halle-Gruppe zur Verfügung gestellt.

## Mit Betriebsmitteln verantwortungsbewusst umgehen

### **Wir können nur das einsetzen, was wir haben.**

Für eine uneingeschränkt hohe Leistungs- und Dienstleistungsfähigkeit der Stadtwerke Halle-Gruppe sind Schutz und Erhalt der uns für unsere Arbeit zur Verfügung gestellten Ressourcen von großer Bedeutung.

Aus diesem Grund stehen wir Stadtwerker für einen verantwortungsbewussten und sorgsamem Umgang mit allen Betriebs- und Arbeitsmitteln sowie sonstigen materiellen und immateriellen Ressourcen der Stadtwerke Halle-Gruppe. Wir behandeln diese stets so sorgsam, als wären sie unsere eigenen. Beschädigung und Verschwendung durch mangelnde Sorgfalt sowie Missbrauch oder Diebstahl von Unternehmensvermögen tolerieren wir nicht.

# Wir im Geschäftsleben

*Kaufmännische Vorsicht begrenzt das wirtschaftliche Risiko. Vertrauen und Loyalität bringen Stabilität. Kreativität beschert Wachstum. Was wir als Stadtwerke Halle-Gruppe dafür brauchen, sind unsere gut ausgebildeten, motivierten und ehrlichen Mitarbeiter.*

## Auf eigenes Wissen und Können vertrauen

### Wir wissen, was wir wissen und bauen es ständig aus.

Unsere Erfahrungen sind die größten Schätze der Stadtwerke Halle-Gruppe. Wir Stadtwerker wenden unsere Fähigkeiten an, sprechen darüber und teilen sie. Die Stadtwerke Halle-Gruppe gibt uns die Möglichkeit, uns zu qualifizieren und weiterzubilden.

### Bedarfsgerechte Aus- und Weiterbildung

Lernen ist ein lebenslanger Prozess und macht uns fit für die Bewältigung heutiger und zukünftiger Aufgaben. Die Stadtwerke Halle-Gruppe verpflichtet sich, uns fortwährend ein individuelles Angebot an Aus- und Weiterbildung zur Verfügung zu stellen.

Um die Zukunftsfähigkeit der Stadtwerke Halle-Gruppe zu sichern, bilden wir uns kontinuierlich und bedarfsgerecht weiter. Dazu gehört die Bereitschaft, die von der Stadtwerke Halle-Gruppe angebotenen Personalentwicklungsmöglichkeiten anzunehmen. Dies setzt zum einen voraus, dass die Entwicklungsbedarfe erfasst sind und zum anderen, dass auf die entsprechenden Entwicklungsangebote aufmerksam gemacht wird.

### Interner Wissenstransfer

Wir sind stolz auf unsere Leistungsfähigkeit. Den Grundstein dafür legen wir mit dem Vertrauen in unser eigenes Wissen und Können. Wir teilen unser Wissen und unsere Erfahrungen gern mit unseren Kollegen und machen es verfügbar.

Die Stadtwerke Halle-Gruppe verpflichtet sich darüber hinaus, ein zukunftsorientiertes, unternehmensübergreifendes Wissensmanagement zu fördern und kontinuierlich weiterzuentwickeln.



Unternehmensübergreifendes Wissensmanagement heißt für uns als Stadtwerke Halle-Gruppe, dass wir das Wissen unserer Mitarbeiter mit den richtigen Instrumenten leichter verfügbar machen und auch Zeit dafür einräumen. Wir wollen Möglichkeiten schaffen, die das Teilen von Wissen und Erfahrungen innerhalb sowie zwischen einzelnen Unternehmen der Stadtwerke Halle-Gruppe erleichtern. Nur so können wir voneinander lernen.

### Zielgerichteter Beratereinsatz

Erst wenn das Wissen, die Kompetenz oder die Kapazität innerhalb der Stadtwerke Halle-Gruppe nicht mehr ausreichen, um eine Situation zu bewerten, ein Problem zu lösen oder einfach ein Blick von außen wertvoll und notwendig erscheint, holen wir uns die Unterstützung eines Beraters.

Die Stadtwerke Halle-Gruppe schließt Beraterverträge nur mit Unternehmen und Personen ab, die durch ihre Expertise nachvollziehbar zur Förderung und Entwicklung der Stadtwerke Halle-Gruppe beitragen können. Die Eignung von externen Beratern ist stets an klar definierten und transparenten Kriterien, wie beispielsweise der fachlichen Qualifikation, nachweisbar.

Die Vergütungssätze für die Inanspruchnahme der Beratung stehen immer in einem angemessenen Verhältnis zur beauftragten und tatsächlich erbrachten Leistung.

## Sichere und hochwertige Leistungen im Wettbewerb erbringen

Der Erfolg der Stadtwerke Halle-Gruppe im Wettbewerb beruht auf unserer Effizienz und einem guten Preis-Leistungs-Verhältnis, unserer Produkt- und Dienstleistungsqualität, der Beherrschung technisch anspruchsvoller und sensibler Prozesse – ganz besonders aber auch auf unserem guten Ruf. Wir verantworten den Erhalt und den ständigen Ausbau dieser Erfolgsfaktoren.

### Gewährleistung von Produktqualität und -sicherheit

Die Erbringung einwandfreier Leistungen für unsere Kunden ist für uns Stadtwerker selbstverständlich. Durch den Einsatz erprobter Technologien, effizienter Prozesse und kaufmännischen Sachverstands wollen wir für die Bürger der Region auf Dauer „Ihr Stadtwerk“ bleiben. Wir erbringen unsere Leistungen kundenorientiert, zuverlässig, nachhaltig und erfüllen dabei höchste Qualitäts- sowie Sicherheitsstandards.



Für die Stadtwerke Halle-Gruppe sind alle Personen, Unternehmen oder Organisationen Geschäftspartner, mit denen sie aufgrund eines geschäftlichen Interesses in einer vertraglichen Beziehung steht. Deshalb zählen zu unseren Geschäftspartnern u. a. alle unsere Kunden, Lieferanten, Banken, Behörden sowie alle Unternehmen innerhalb der Stadtwerke Halle-Gruppe.

## Einhaltung der Gesetze

In allen Bereichen des unternehmerischen Handelns halten wir uns an die geltenden Gesetze, Verordnungen, vergleichbaren Vorschriften und internen Richtlinien. Dies gilt für europäische, nationale oder regionale Gesetze und unser selbstgesetztes Regelwerk.

Wir Stadtwerker verhalten uns gesetzestreu. Die Stadtwerke Halle-Gruppe wird alles Notwendige dafür tun, uns Stadtwerker über die uns betreffenden internen Regelungen zu informieren, in deren Beachtung zu unterweisen und uns bei Fragen zur Seite zu stehen. Besonders den Führungskräften der Stadtwerke Halle-Gruppe kommt hierbei die Aufgabe zu, uns in der Wahrnehmung dieser großen Verantwortung zu unterstützen.



Unter selbstgesetztem Regelwerk verstehen wir alle geltenden konzernweiten oder unternehmensindividuellen Regelungen und Vereinbarungen innerhalb der Stadtwerke Halle-Gruppe.





Fairer Wettbewerb heißt für uns zum Beispiel, dass wir keine Preisabsprachen mit Wettbewerbern und unseren Geschäftspartnern treffen, sonstige unlautere Geschäfte tätigen, unsere Kunden oder regionalen Märkte aufteilen oder Absatzquoten vereinbaren. Hierzu zählt aber auch, dass wir auf unzulässige Werbemaßnahmen verzichten.

## Für fairen Wettbewerb

### Wir Stadtwerker machen nur „saubere“ Geschäfte.

Als Stadtwerker halten wir die Regeln des fairen Wettbewerbs ein. Aus diesem Grund verpflichten wir uns, jegliche wettbewerbsbeschränkende und wettbewerbsrechtlich unlauteren geschäftlichen Handlungen mit Wettbewerbern sowie mit unseren Kunden, Lieferanten und weiteren Geschäftspartnern zu unterlassen.

## Korruption, nicht mit uns!

**Korrektes Verhalten im Umgang mit unseren Kunden, Lieferanten und weiteren Geschäftspartnern ist für uns selbstverständlich. Wir Stadtwerker verwehren uns gegen jede Form der Annahme und Gewährung un gerechtfertigter Vorteile.**

### Keine persönlichen Vorteile durch Geschenke und Bargeld

Als Mitarbeiter der Stadtwerke Halle-Gruppe unterwerfen wir uns einem strengen Maßstab bei der Einhaltung von Recht und Gesetz.

Wir wollen das Vertrauen unserer Gesellschafterin, unserer Kunden und der Bürger der Stadt Halle keinesfalls enttäuschen. Daher lehnen wir jegliche Form von Bestechung ab und auch alles, was den Anschein erweckt, materielle oder immaterielle Vorteile zu erlangen.

Aus diesem Grund sind die unternehmerischen Entscheidungen der Stadtwerke Halle-Gruppe, unser Verhalten am Arbeitsplatz sowie die Qualität unserer Dienstleistungen und Produkte nicht durch Zuwendungen beeinflussbar. Dazu zählt unter anderem, dass wir keine Geschenke annehmen.

Sollten wir doch einmal in eine solche Verlegenheit kommen, besprechen wir dies mit unseren Kollegen und Vorgesetzten.

Persönliche Interessen trennen wir strikt von denen des Unternehmens. Deshalb darf keinesfalls der Anschein einer unzulässigen Einflussnahme oder einer Besserstellung eines Stadtwerkers oder eines Dritten erweckt werden.

Alle Einzelheiten zum Umgang mit Geschäftspartnern, worin beispielsweise auch der Umgang mit Geschenken beschrieben ist, finden wir im Intranet unter: */Personal/Konzern-Regelwerk/*. Alternativ sprechen wir unsere Führungskraft an, um mehr über die Inhalte dieser oder weiterer Richtlinien zu erfahren.



# Wir in der Öffentlichkeit

*Wir stehen zu unserem Stadtwerk und gehen verantwortungsbewusst mit Informationen um.*

---

Jeder Stadtwerker beeinflusst das öffentliche Erscheinungsbild der Stadtwerke Halle-Gruppe. Wir achten als Mitarbeiter der Stadtwerke Halle-Gruppe deshalb darauf, unseren Kunden, Lieferanten und weiteren Geschäftspartnern stets freundlich, wertschätzend sowie dienstleistungsorientiert zu begegnen.

Wir informieren und kommunizieren offen und ehrlich mit dem Ziel der Vertrauensbildung durch angemessene Transparenz. Wir verpflichten uns zur Verschwiegenheit über alle vertraulichen Informationen von und über die Stadtwerke Halle-Gruppe sowie unsere Geschäftspartner.

Gegenüber unserer Gesellschafterin verpflichten wir uns als Stadtwerke Halle-Gruppe, den unternehmerischen Erfolg einwandfrei und transparent darzustellen. Dem kommen wir mit kontinuierlichen Berichten an unsere Aufsichtsgremien, der fristgemäßen Veröffentlichung unseres Jahresabschlusses und Lageberichtes nach. Die dafür notwendigen Dokumentationen erstellen wir pflichtgemäß, verständlich und fehlerfrei. Mögliche Änderungen dokumentieren wir und stellen sie einwandfrei sowie nachvollziehbar dar.

Informationen stellen wir Stadtwerker nur dem Empfängerkreis zur Verfügung, für den sie bestimmt sind. Bei Unklarheiten oder offenen Fragen, stimmen wir uns mit unserem Vorgesetzten darüber ab.

Wenn uns etwas stört, sprechen wir in der Stadtwerke Halle-Gruppe offen darüber und suchen aktiv Lösungen für das Problem.

## *Professionell mit den Medien umgehen*

**Die Kommunikation an die Öffentlichkeit über Medien überlassen wir unserer Stadtwerkekommunikation.**

Das Ziel der Stadtwerke Halle-Gruppe ist es, professionell, glaubwürdig und zielgerichtet zu informieren. Deshalb kommuniziert sie ihre Interessen stets über eigene Kommunikationskanäle an die Öffentlichkeit. Um diesen Anspruch zu wahren, stimmen wir die Informationsvermittlung an Medien und Dritte mit unseren Kollegen aus dem Bereich Stadtwerkekommunikation ab.



Sie haben Fragen? Die Stadtwerkekommunikation erreichen Sie entweder per E-Mail unter [stadtwerkekommunikation@swh.de](mailto:stadtwerkekommunikation@swh.de) oder telefonisch unter (0345) 5 81 - 10 30.

Die Stadtwerkekommunikation arbeitet auf ihrem Gebiet verlässlich, vertrauenswürdig und sorgfältig. Sie bekennt sich insbesondere zur Einhaltung der Pressefreiheit, des Informationsrechtes, der Unabhängigkeit der Medien und des Schutzes der Persönlichkeitsrechte.

## *Verantwortungsvoll in sozialen Netzwerken verhalten*

**In sozialen Netzwerken verhalten wir uns als Stadtwerker verantwortungsbewusst und gehen mit Meinungsäußerungen achtsam um.**

Soziale Netzwerke im Internet erfreuen sich großer Beliebtheit und sind wirksame Kommunikationsmittel, da ein großer Personenkreis angesprochen werden kann. Gleichzeitig sind Diskussionsbeiträge in sozialen Netzwerken langlebig. Sie können auch von jedem Stadtwerker und unseren Geschäftspartnern gelesen werden.

Wir Stadtwerker veröffentlichen in sozialen Netzwerken deshalb keine geschäfts- oder rufschädigenden Beiträge sowie falsche Behauptungen, die den Unternehmensfrieden gefährden könnten.

Wir äußern uns in sozialen Netzwerken in Bezug auf unsere Tätigkeiten im eigenen Interesse sowie im Interesse der Stadtwerke Halle-Gruppe stets angemessen, respektvoll und verantwortungsbewusst. Aus diesen privaten Beiträgen geht hervor, dass sie keine offiziellen Informationen der Stadtwerke Halle-Gruppe sind.

## *Neutral gegenüber politischen Organisationen auftreten*

**Wir verhalten uns in politischen Fragen neutral.**

Der offene Dialog der Stadtwerke Halle-Gruppe mit Vertretern staatlicher Organe und politischer Organisationen ist angesichts der Bedeutung für Wirtschaft und Gesellschaft unverzichtbar. Diesen Dialog führen wir jedoch sehr gewissenhaft und transparent. Personen, die öffentliche Ämter oder Mandate hauptberuflich ausüben, beschäftigt die Stadtwerke Halle-Gruppe nicht.

Gleichzeitig sind wir Stadtwerker uns bewusst, dass unsere persönlichen politischen Meinungen oder Engagements nicht mit der Stadtwerke Halle-Gruppe in Verbindung gebracht werden dürfen. Weder unsere Äußerungen, noch unsere Kleidung oder unser Verhalten dürfen deshalb den Anschein erwecken, dass die Stadtwerke Halle-Gruppe eine bestimmte politische Meinung vertritt oder unterstützt.

# Wir in gesellschaftlicher Verantwortung

*Gesellschaftliche Verantwortung zu tragen ist fester Bestandteil des Leitbildes der Stadtwerke Halle-Gruppe. Über den maßgeblichen Einfluss, den wir dadurch auf die Arbeits-, Lebens- und Freizeitgestaltung der Bürger und damit einer lebenswerten Stadt Halle nehmen, sind wir uns bewusst.*

---

## *Halle und die Region stärken*

**Eine starke Region bedingt eine starke Gemeinschaft.**

### **Regionale Partnerschaften**

Die Stadtwerke Halle-Gruppe ist sich ihrer Verantwortung für die Stadt Halle und die Region bewusst. Sie setzt sich deshalb zum Ziel, die nachhaltige Stadtentwicklung aktiv zu unterstützen. Gleichzeitig ist es Anspruch der Stadtwerke Halle-Gruppe, einen Beitrag zur regionalen Wertschöpfung zu leisten und dabei zu helfen, Arbeitsplätze bei Geschäftspartnern zu sichern. Vergaberechtliche Rahmenbedingungen werden selbstverständlich berücksichtigt.

Die Stadtwerke Halle-Gruppe fördert partnerschaftlich die gesellschaftliche Entwicklung in Halle und der Region. Insbesondere sind damit Partnerschaften sowie deren Förderung in sozialen, ökologischen, wissenschaftlichen, künstlerischen und kulturellen Bereichen gemeint.

## *Natur und Umwelt schonen*

### **Für Generationen erhalten.**

Natur und Umwelt zu schonen, geht für die Stadtwerke Halle-Gruppe über die Erfüllung des Auftrages zur Daseinsvorsorge hinaus. Die Stadtwerke Halle-Gruppe unterstützt ausdrücklich umweltbewusstes Handeln sowie die Entwicklung innovativer und effizienter Technologien, um nachhaltig zu wirtschaften.

Wir Stadtwerker sind für den Schutz der Umwelt und den gewissenhaften Umgang mit natürlichen Ressourcen in unserer täglichen Arbeit verantwortlich. Wir als Stadtwerker verpflichten uns, vorbildhaft die Gesetze, Vorschriften und Standards zum Umweltschutz konsequent einzuhalten.

## *Mit Spenden und Sponsoring das Gemeinwohl fördern*

### **Etwas für das Gemeinwohl zu tun, heißt anderen etwas Gutes zu tun.**

Spenden und Sponsoring für gemeinnützige und wohltätige Zwecke sind für die Stadtwerke Halle-Gruppe wesentliche Instrumente, um unserer sozialen Verantwortung gerecht zu werden. Wir unterstützen insbesondere Initiativen, Institutionen oder Vereine in den Bereichen Soziales, Sport, Bildung und Wissenschaft sowie Kunst und Kultur. Dies tun wir vornehmlich durch finanzielle Zuwendungen. Die Stadtwerke Halle-Gruppe unterstützt hingegen keine politischen Parteien.

Die Wirkung, welche die Stadtwerke Halle-Gruppe mit Spenden und Sponsoring für gemeinnützige und wohltätige Zwecke erzielen will, ist grundsätzlich auf die Öffentlichkeit ausgelegt und wird freiwillig getätigt. Unser Engagement dient dabei niemals einer verdeckten Interessenförderung oder einer Gegenleistung, auf die wir keinen Anspruch haben. Deshalb unterwerfen wir uns strengen Richtlinien und sind uns der Verantwortung bewusst.

---

## **Ehrenamtliches Engagement – nur zu!**

**Es ist mehr als ein öffentliches Amt, wofür es kein Geld gibt und eine bewusste Entscheidung, sich persönlich zu engagieren.**

Die Stadtwerke Halle-Gruppe begrüßt das ehrenamtliche Engagement ihrer Mitarbeiter und erkennt dieses ausdrücklich an.

Alle damit verbundenen Pflichten führen wir Stadtwerker, die sich ehrenamtlich engagieren, als Privatperson und damit ausschließlich im eigenen Interesse aus. Das umfasst auch, dass wir darauf achten, dass unser ehrenamtliches Engagement angemessen bleibt und keine Konflikte mit den betrieblichen Belangen der Stadtwerke Halle-Gruppe auftreten.

Wenn wir als Stadtwerker unsicher sind, wie unsere Arbeit bei der Stadtwerke Halle-Gruppe und unser ehrenamtliches Engagement vereinbar sind, wenden wir uns an unseren Vorgesetzten oder besprechen dies mit Kollegen. Wir finden gemeinsam eine Lösung.



Alle Einzelheiten zu diesem Thema finden wir im Intranet unter: */Personal/Konzern-Regelwerk/*. Alternativ sprechen wir unsere Führungskraft an, um mehr über die Inhalte dieser oder weiterer Richtlinien zu erfahren.

# Wir im Umgang mit Daten und Informationen

*Es gibt nur einen Umgang mit Daten und Informationen – und zwar den richtigen.*

---

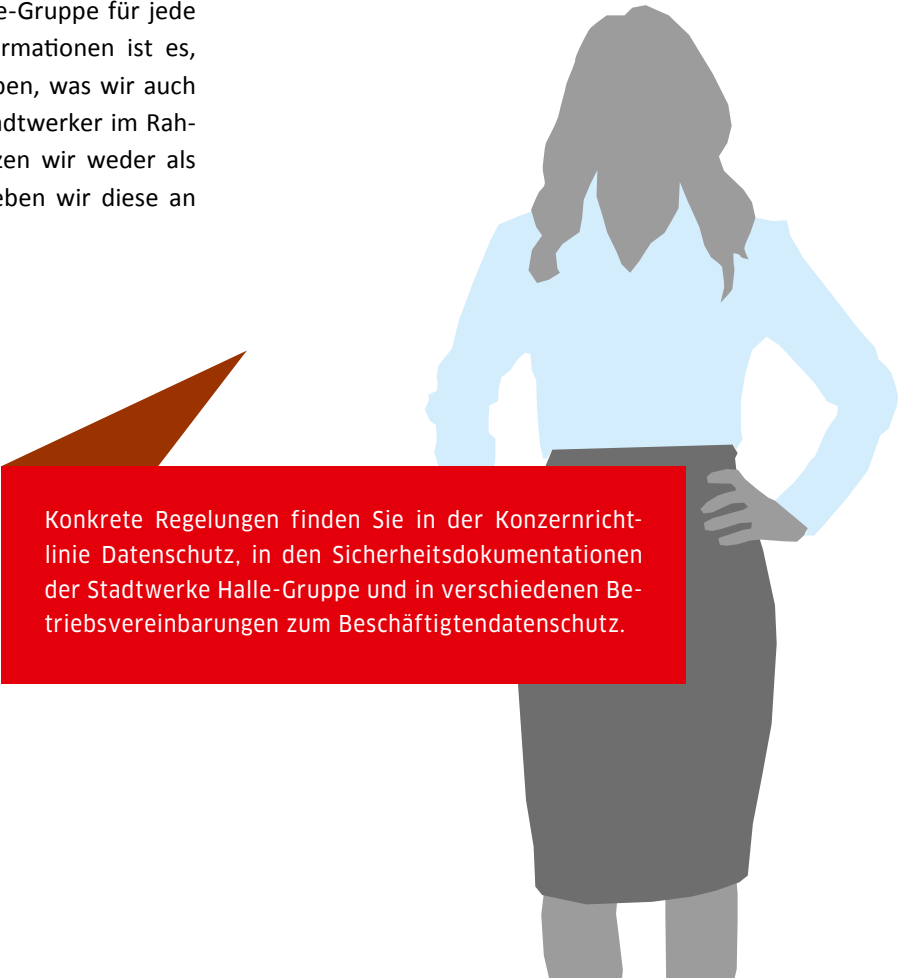
## *Vertraulichkeit von Geschäftspartner- und Mitarbeiterdaten*

Wir pflegen eine offene und glaubwürdige Kommunikation gegenüber unseren Mitarbeitern, Kunden, Lieferanten und weiteren Geschäftspartnern.

Ein verantwortungsbewusster Umgang mit uns anvertrauten oder zugänglichen Informationen über unsere Mitarbeiter, unser Unternehmen oder unsere Geschäftspartner macht uns zu einem vertrauensvollen Arbeitgeber, Dienstleister und Vertragspartner.

Die Überlassung von kunden- und mitarbeiterbezogenen Daten und Informationen setzt großes Vertrauen voraus. Vertrauen, das wir niemals enttäuschen dürfen. Unser Grundsatz als Stadtwerke Halle-Gruppe für jede Kommunikation von Daten und Informationen ist es, wahrheitsgemäß nur das weiterzugeben, was wir auch dürfen. Informationen, die wir als Stadtwerker im Rahmen unserer Tätigkeit erhalten, nutzen wir weder als persönlichen Vorteil für uns noch geben wir diese an Dritte weiter.

Darüber hinaus garantieren wir als Stadtwerker, dass unternehmens- sowie geschäftsbezogene Daten von uns stets vertraulich behandelt und nur im Rahmen des entsprechenden Aufgabengebietes verwendet werden. Dies umfasst auch, dass wir kunden- und mitarbeiterbezogene Daten und Informationen jeglicher Art sachgerecht verwahren und sie vor dem Zugriff unbefugter Dritter schützen. Unsere Kunden, Lieferanten und weitere Geschäftspartner verpflichten wir, ebenso zu handeln.



Konkrete Regelungen finden Sie in der Konzernrichtlinie Datenschutz, in den Sicherheitsdokumentationen der Stadtwerke Halle-Gruppe und in verschiedenen Betriebsvereinbarungen zum Beschäftigtendatenschutz.

# Wir in der Umsetzung des Verhaltenskodex

*Genauso konsequent, wie wir unser notwendiges Verhalten beschreiben, setzen wir es auch um.*

---

Die Inhalte des Verhaltenskodex und deren Umsetzung sind Bestandteil unserer täglichen Arbeit. Die Stadtwerke Halle-Gruppe stellt sicher, dass jeder Mitarbeiter eine Ausfertigung des Verhaltenskodex erhält.

Die Nichteinhaltung von gesetzlichen und selbstgesetzten Regelungen kann rechtliche Konsequenzen und enorme Schäden für die Stadtwerke Halle-Gruppe sowie ihre Mitarbeiter zur Folge haben – beispielsweise im Hinblick auf wirtschaftliche Faktoren, das Image der Stadtwerke Halle-Gruppe in der Öffentlichkeit, bei unserer Gesellschafterin, unseren Kunden, Lieferanten und weiteren Geschäftspartnern.

Aus diesem Grund verpflichten wir uns als Stadtwerker diesen Kodex konsequent einzuhalten. Unsere Führungskräfte üben eine Vorbildfunktion für alle Mitarbeiter aus. Daher misst die Stadtwerke Halle-Gruppe diesem Personenkreis eine besondere Bedeutung bei.

## *Wie wir mit Fehlverhalten umgehen*

Wenn wir etwas feststellen, was in unseren Augen ein Fehlverhalten gegenüber gesetzlichen oder selbst gesetzten Regelungen darstellt, informieren wir unsere Ansprechpartner. Alle eingehenden Meldungen werden geprüft, um die Vorfälle aufzuklären. Die übermittelten Daten werden vertraulich behandelt. Stellt sich heraus, dass eine Fehlmeldung vorlag, wird der Ursache nachgegangen, wie der Eindruck eines Fehlverhaltens entstanden ist.

## *Unsere Ansprechpartner*

Wenn wir Fragen zum Verständnis oder zur Umsetzung unseres Verhaltenskodex haben oder unsicher sind, wie wir mit einem Sachverhalt umgehen sollen, dann besprechen wir diese zeitnah mit einem der hier aufgeführten Ansprechpartner.

**Die Ansprechpartner in unserem Unternehmen sind unter anderem:**

- der direkte Vorgesetzte oder der Geschäftsführer
- der Personalbereich
- die Betriebsräte
- die Compliance-Beauftragte
- der Vertrauensanwalt

### **Kontaktdaten:**

#### **Compliance-Beauftragte**

Sabine Krautheim  
Telefon: (0345) 5 81 - 10 40  
compliance@swh.de

#### **Vertrauensanwalt**

Rechtsanwalt Christian Philippi  
Telefon: (0345) 2 91 84 57  
Montag bis Freitag von 9 bis 12 Uhr  
Email: vertrauensanwalt@huemmerich-partner.de  
Post: Rechtsanwalt Christian Philippi  
c/o Hümmerich & Bischoff  
Leipziger Str. 91  
06108 Halle (Saale)

Geschäftsführung der Stadtwerke Halle GmbH

Matthias Lux  
René Walther

E-Mail: [compliance@swh.de](mailto:compliance@swh.de)  
Intranet: Rubrik SWH-Gruppe / Compliance